





A K A D E M I E  
für Führung im Wandel



Die  
Führungskräfteausbildung

## Herzlich Willkommen zu Ihrer Führungskräfteausbildung



### Vorwort

Die Schlüssel zu erfolgreicher Führung heißen Ausbildung, Erfahrung und Reflexion. Mir war es eine Herzensangelegenheit, eine Ausbildung zu konzipieren, die diese Faktoren auf eine neue Art und Weise verbindet. Daher vermitteln wir in dieser Ausbildung neben praxiserprobten Führungstools insbesondere Wege zur klaren und konsequenten Haltung als Führungskraft – damit Führung Freude macht und erfolgreiche Ergebnisse erzielt.

Claudia Leske

### Inhalt

Die Ausbildung	5
Nachhaltige Ausbildung statt einzelner Seminare	7
Die Teilnehmer	9
Exzellente Führung	11
Die Aufgaben von Führung	13
Die Ausbildungsinhalte	15-21
Die Module der Ausbildung	23-25
Die Methoden	27
Das Selbstverständnis der Trainer	29
Ausbildungsort und Kosten	31
Ihre Akademieleiterin	33



*Man muß seine Maßnahmen der Zeit  
und den Umständen anpassen.*

Niccolò Machiavelli

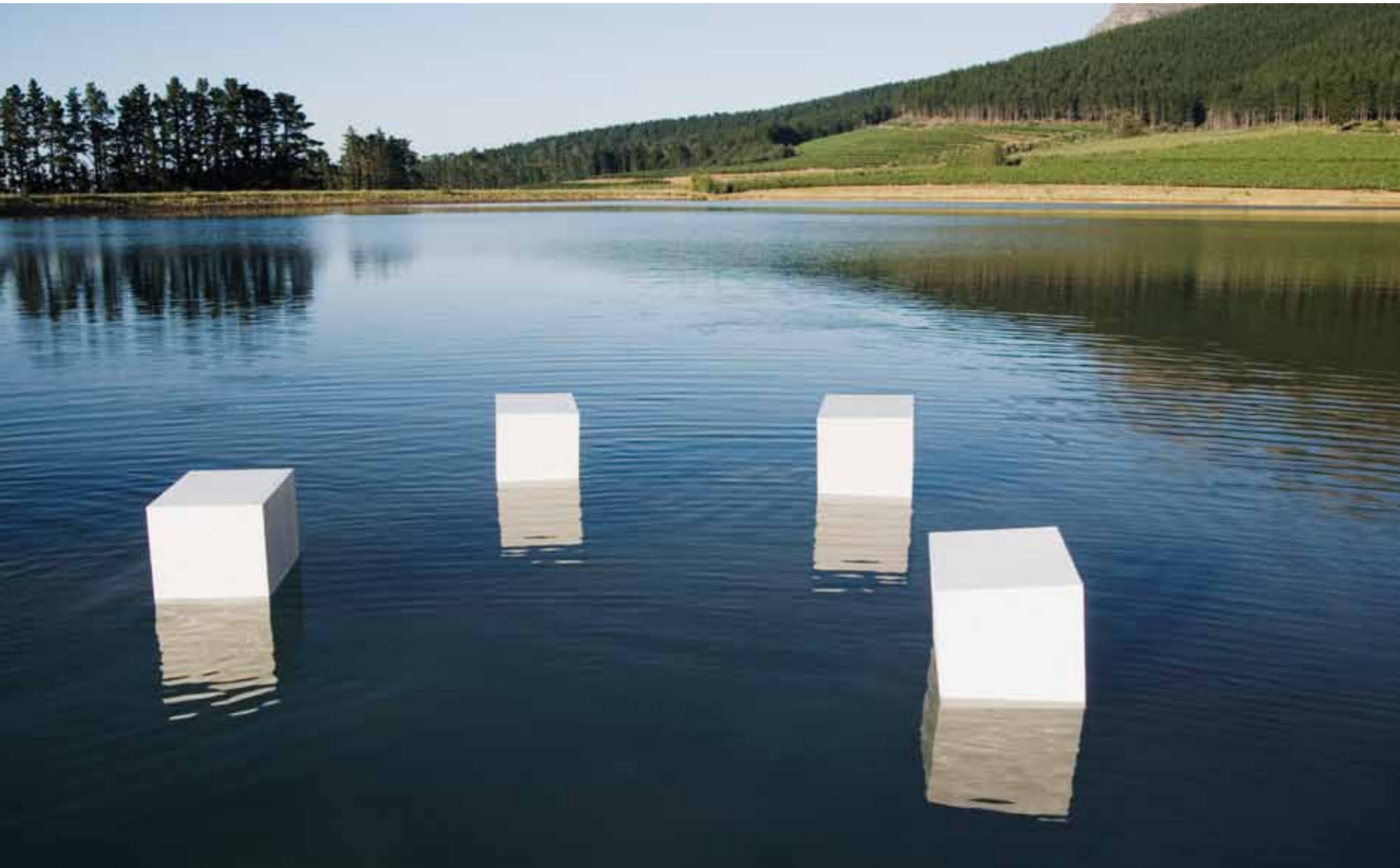
### Führung ist lernbar

Führung ist zunehmend eine Profession – ein Beruf. Mittelfristig wird sie ohne eine fundierte Ausbildung nicht mehr erfolgreich möglich sein.

Die Globalisierung und die demografische Entwicklung in Deutschland stellen Unternehmen vor immer größer werdende Herausforderungen. Führungsaufgaben werden komplexer, dementsprechend verändern sich die Anforderungen an Führungskräfte.

Im Wettbewerb werden sich letztlich nur jene Unternehmen durchsetzen, die die Führungsfähigkeiten ihrer Mitarbeiter frühzeitig erkennen, fördern und nutzen. Im heutigen Unternehmensumfeld, das durch intensiven und schnellen Wandel gekennzeichnet ist, in dem Veränderungsprozesse zunehmend parallel und sich überschneidend vollzogen werden, tritt die Fachkompetenz der Führungskräfte mehr und mehr in den Hintergrund.

Nachdem Sie unsere Ausbildung absolviert haben, werden Sie auf einen großen Schatz an Methoden zurückgreifen können: Arbeitstechniken, Verfahrensweisen und Lernstrategien, die Sie situationsgerecht und zielgerichtet einsetzen können. Das Hauptaugenmerk unserer Ausbildung heißt Praxisnähe.



*Das Ganze ist mehr als die  
Summe seiner Teile.*

Aristoteles

### Transfer, Transfer, Transfer

„Die Arbeitssituation im Seminar war fantastisch, die Lerninhalte gut strukturiert und verständlich aufbereitet, die Teilnehmer weder über- noch unterfordert, auch hatten sie ausreichend Möglichkeit, Gehörtes zu üben.“

Viele auf den ersten Blick erfolgreiche Seminare werden so beschrieben. Dann setzt der Alltag ein, Vorgesetzte wurden nicht über das Ziel der Schulungsmaßnahme informiert oder reagieren verhalten auf die Vorschläge ihrer Führungskräfte. Das Erlernte kann nur schwer in die Unternehmenskultur integriert werden, manche Punkte hat der Seminarteilnehmer schlicht vergessen.

Um dem vorzubeugen, arbeiten wir mit Zielvereinbarungen aus den Unternehmen und Beispielen aus dem Arbeitsalltag unserer Teilnehmer. Alle zwei bis drei Monate wird in den Modulen das Erlernte reflektiert.

Um das Vertrauen zu stärken und ein klares Feedback zu erzielen, finden die Module in derselben Gruppenzusammensetzung statt wie die eigentliche Ausbildung.



*Allem Anfang wohnt  
ein Zauber inne.*

Hermann Hesse

Viele Führungskräfte sind aufgrund ihrer hervorragenden fachlichen Leistungen in die gehobene Position gelangt und haben noch keine qualifizierte Führungskräfteausbildung erhalten. Die Ausbildung richtet sich sowohl an junge bzw. neue Führungskräfte als auch an Unternehmer die Ihre entwicklung und Ihr handlungsspektrum in der Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern erweitern wollen. Führungsanwärter aus gewachsenen Strukturen von Familienunternehmen und solche Führungskräften, die ihrer Entwicklung neue Impulse geben wollen. Sie richtet sich grundsätzlich an alle Mitarbeiter, die authentisch führen, ihr berufliches Selbstbewusstsein stärken und ihr gesamtes Führungspotenzial ausschöpfen wollen. Der Austausch mit den anderen Ausbildungsteilnehmern findet in professioneller und unkomplizierter Atmosphäre statt.



*Du hast nur ein Ziel, Dich  
täglich besser zu machen.*

Seneca

Die Qualität Ihrer Führung hängt maßgeblich von Ihrem Menschenbild ab. Grundvoraussetzung für erfolgreiches Führen ist das unbedingte Interesse am Menschen.

Exzellente Führung heißt, die Herzen der Mitarbeiter zu gewinnen. Die Fähigkeit und der Wille, Menschen für ein Ziel zu begeistern und einen Charakter zu entwickeln, der Vertrauen schafft.

Exzellente Führung etabliert Rahmenbedingungen, die die Mitarbeiter befähigen, sich zu entwickeln und ihr maximales Leistungspotenzial zu erreichen bzw. über sich selbst hinaus zu wachsen. Exzellente Führung ist klar, konsequent und schafft Orientierung.

Exzellente Führung muss man wollen! Es geht nicht nur darum, ein Unternehmen zu führen, sondern auch sich selbst.



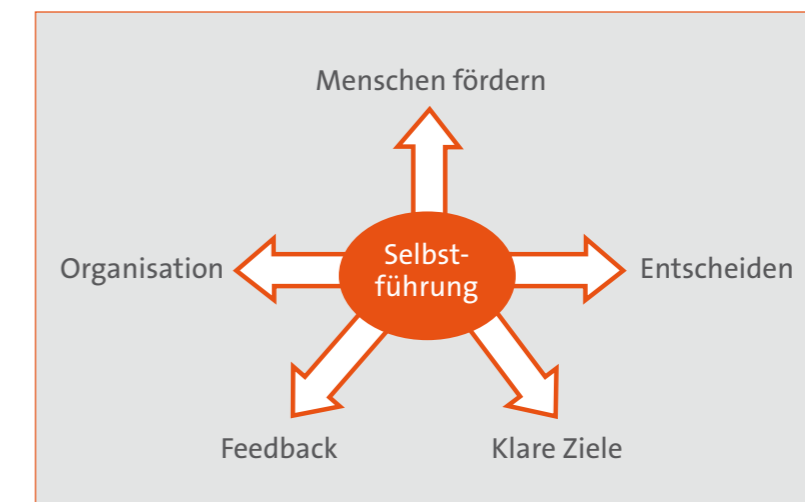
## Die Aufgaben von Führung



*Führung ist die Kunst, die Mosaiksteinchen der Fähigkeiten passend zusammenzufügen.*

Dr. G. Strobel

Das Medium der Führung ist Kommunikation. Dementsprechend intensiv arbeiten wir in der Ausbildung an diesem Thema. Eine gemeinsame Sprache ist der erste Weg, um Vertrauen zu schaffen und Ihre Mitarbeiter individuell zu erreichen. Als Führungskraft müssen Sie die an Sie gerichteten Anforderungen erkennen und klar und konsequent an Ihre Mitarbeiter kommunizieren. Nur so können Sie motivieren.







*Ausbildung ist das Bewußtsein  
der Zusammenhänge.*

Unbekannt

Die Ausbildung fußt auf den neuesten Erkenntnissen aus Wissenschaft und Praxis. Die beruflichen Rahmenbedingungen der Teilnehmer/ innen werden bei jedem Ausbildungsschritt berücksichtigt, so dass wir gezielt auf individuelle Fragestellungen eingehen können.

Erfolgreiche Führungskräfte kennen ihre Stärken und setzen diese zielgerichtet ein. Sie werden sich im Verlauf der Ausbildung besser kennen lernen, um optimal an Ihrer Authentizität arbeiten zu können.

### Praktisches Führungswissen

Zu den klassischen Führungsaufgaben gehören

- Für klare Ziele sorgen
- Aufgaben planen
- Mitarbeiter gezielt einsetzen
- Mitarbeiter fordern, fördern und motivieren
- Besprechungen führen und moderieren
- Aufgaben delegieren
- Prozesse begleiten
- Kontrollieren und Feedback geben
- Entscheidungen treffen
- Organisieren
- Selbstführung



*Letzten Endes kann man alle wirtschaftlichen Vorgänge auf drei Worte reduzieren: Menschen, Produkte und Profite. Die Menschen stehen an erster Stelle. Wenn man kein gutes Team hat, kann man mit den beiden anderen nicht viel anfangen.*

Lee Iacocca

### Teamführung

Als motivierende Führungskraft sind Sie nie Einzelkämpfer, sondern können auf Ihre Mitarbeiter bauen – wenn Sie sie aufbauen. Sofern Sie die Potenziale erkennen und entsprechend fördern, werden Sie die Zusammenarbeit im Team nachhaltig verbessern. Stärke steckt in jedem Einzelnen, aber ein gutes Team ist stärker als die Summe seiner Mitglieder.

Lerninhalte:

- Sie erlernen den Lebenszyklus von Teams
- Sie sehen das Team aus verschiedenen Perspektiven
- Sie erstellen eine Teamvision und Ihr Selbstverständnis „Wir sind die, die ...“
- Sie erarbeiten geeignete Teambildungsmaßnahmen
- Sie gestalten Teammeetings lebendig und wirkungsvoll

### Changemanagement

In Veränderungsprozessen wird Führungskräften viel abverlangt. Altes soll nicht mehr gelten, Neues klappt noch nicht oder ist noch nicht erfunden. Sie erwerben professionelles Wissen über die unterschiedlichen Phasen in einem Changeprozess. Sie lernen mit Widerstand umzugehen und ihn im Vorfeld möglichst gering zu halten. Sie erfahren, wie wichtig Vertrauen in einem Veränderungsprozess ist und wie Sie dieses Vertrauen aufbauen können.

- Erfolgsfaktoren im Veränderungsprozess
- 8 Phasen des Changemanagements
- Reaktionen auf Veränderungen
- Visionen, Ziele und Strategien entwerfen
- Veränderungsvorhaben kommunizieren
- Umgang mit Komplexität im Wandel



*Aus vielen Worten entspringt ebensoviel  
Gelegenheit zum Missverständnis.*

William James

### Kommunikationskompetenz für Führungskräfte

Authentisch, engagiert und überzeugend sein: Wie Sie auf Ihr Gegenüber wirken, entscheidet sich an Ihrer Fähigkeit zu kommunizieren – verbal und nonverbal. Während der Ausbildung werden wir Ihre Kommunikationsfähigkeit durch Gesprächstraining und Coaching verbessern. Folgende Mitarbeitergespräche werden wir trainieren:

- Motivationsgespräche
- Feedbackgespräche
- Delegationsgespräche
- Zielvereinbarungsgespräche
- Mediationsgespräche
- Kritikgespräche
- Team - Besprechungen

### Konfliktmanagement

Führungskräfte müssen Konflikte frühzeitig erkennen, um zu verhindern, dass diese eskalieren. Das heißt, Sie müssen Spannungen zwischen Mitarbeitern schnell erfassen und intervenieren. Ebenso wichtig ist es, die Sinne für das eigene Konfliktverhalten zu schärfen, um zu erspüren, wo man als Führungskraft in seiner Flexibilität eingeschränkt ist und zum Beispiel wichtige Punkte im Mitarbeiterverhalten nicht anspricht.



*Die Qualität Deines Lebens hängt  
von der Qualität Deines Geistes ab.*

Aus dem Buddhismus

### Selbstführung

Selbstführung ist die Fähigkeit, die persönlichen Kompetenzen effizient und effektiv einzusetzen. Erfolgreiche Führungskräfte kennen ihre Stärken und Ziele und verfügen über klare Zukunftsbilder.

Wir vermitteln Ihnen die Wege zu einer „gut geführten“ Persönlichkeit, die sich durch Entschlossenheit und Optimismus auszeichnet und fördern Ihre Fähigkeit, dies Ihren Mitarbeitern beizubringen.

- Die eigene Persönlichkeit erkennen
- Selbstführung — jenseits des Zeitmanagements
- Persönliche Ziele — die Konzentration auf das Wesentliche
- Das eigene Verhaltensrepertoire erweitern
- Wechselwirkung mit anderen Menschen erkennen



Die Ausbildung besteht aus sechs Modulen. Im Mittelpunkt steht die Praxisnähe der Inhalte jedes Moduls: Sie bekommen Aufgaben, die Sie in Ihrem Unternehmen umsetzen sollen und deren Ergebnisse wieder in die Ausbildung einfließen. In der Zeit zwischen den einzelnen Modulen findet eine Begleitung durch die Coaches statt, so dass Feedback jederzeit möglich ist.

### **Modul 1: Grundlagen der Führung**

Gruppenbildung, Führung im Wandel, Grundlagen der Führung, Aufgaben der Führung, die Rolle der Führungskraft, systemisches Denken und Menschenbild.

### **Modul 2: Professionelle Gesprächsführung**

Kommunikation — verbal und nonverbal, Feedback, Zielvereinbarungsgespräche, schwierige Gesprächssituationen und wirksame Durchsetzung.

### **Modul 3: Selbstführung, Selbstmanagement**

Eigene Führungsleitlinien erstellen, Stärkenmanagement, Selbstmarketing, eigene Antreiber und Blockaden, Energiemanagement und Gesundheit.

### **Modul 4: Teamführung, Teammoderation**

Phasen im Teamprozess, Teamkonflikte, Meetinggestaltung, Synergienutzung und Rollenverteilung im Team.

### **Modul 5: Konflikt- und Changemanagement**

Konflikterkennung, Umgang mit Widerstand, Wirtschaftsmediation, Phasen im Changeprozess, Veränderungskommunikation und Beteiligung.

### **Modul 6: Abschluss**

In diesem Modul werden wir einen Querschnitt aller Module präsentieren und Ihnen Gelegenheit geben, Ihr erworbenes Wissen praktisch anzuwenden. Mitarbeitergespräche, Teamarbeit live, Reflexion der Ausbildung und Abschluss.



*Fragt der Schüler den Meister:  
"Meister wann bin ich fertig mit dem Lernen?"  
Sagt der Meister: "Wann gedenkst Du zu sterben?"*

Aus dem Buddhismus

### Ablauf unserer Ausbildung

Wir trainieren mit Ihnen in einer geschlossenen Ausbildungsgruppe von 8 bis 12 Teilnehmern. Die gesamte Ausbildungszeit dauert 18 Tage. Die einzelnen Module finden in Abständen von ca. 2 bis 3 Monaten an jeweils 3 Tagen statt. In der kollegialen Beratung arbeiten Sie an akuten Problemstellungen und profitieren vom Fachwissen und den Erfahrungen Ihrer Mitteilnehmer. Die 6 Module werden durch persönliche Einzelcoachings von insgesamt 4 Stunden begleitet. Der Lernstoff wird anhand von simulierten bzw. an von den Teilnehmern aus ihrem Berufsalltag eingebrachten Situationen vermittelt. Dadurch ist eine größtmögliche Praxisnähe gewährleistet. Primäre Ausbildungsleiterin ist Frau Claudia Leske. Bei ausgewählten Themen werden weitere Experten hinzugezogen.

### Das Abschlusspräsentation

Die Führungskräfteausbildung endet mit einem erfolgreich bestandenen Testing. Das Testing beinhaltet, eine Teamarbeit und ein Mitarbeitergespräch. Für ein qualifiziertes Testingergebnis setzen wir eine Anwesenheit von mindestens 16 Seminartagen voraus. Versäumte Ausbildungseinheiten können gegen Gebühr in Einzeltrainings nachgeholt werden oder in der gemeinsamen Erarbeitung mit weiteren Teilnehmern aus der Gruppe erfolgen. Darüber hinaus sind zwei geführte Mitarbeitergespräche zu protokollieren und ein Veränderungsprojekt zu dokumentieren.



*Worte belehren, Beispiele reißen mit. Über die Theorie ist der Weg lang, über Beispiele dagegen kurz und wirksam.*

Seneca

### Lernen mit allen Sinnen

Wir werden in der Ausbildung eine Vielzahl unterschiedlicher Methoden anwenden. Eine Auswahl:

- Interaktive Übungen
- Vorträge, Geschichten, Erfahrungen
- Praxisnahe Übungen
- Selbstreflexion
- Erlebnissorientierte Teameinheiten
- Teamtraining
- Schauspiel
- Life – Training (outdoor)
- Videotraining
- Kollegiale Beratung
- Selbststudium – Literaturstudium
- Persönliches Einzelcoaching
- Lehrbriefe
- Teleclass

*Wir Trainer werden alles tun, damit Lernen möglich ist und Sie uns reicher und besser verlassen, als wir Sie kennen gelernt haben.*



*Respekt vor den Menschen ist die  
Grundlage jeder Beziehung.*

D. Wieser

Neben aller Vielfaltigkeit und den unterschiedlichen Erfahrungen, von denen Sie als Teilnehmer profitieren, steht gemeinsamer Spirit:

- Hohe Empathiefähigkeit, Wertschätzung und Respekt vor den sich uns anvertrauenden Teilnehmern, ihren Zielen und persönlichen Wünschen
- Der Wille, Menschen mit mehr Wissen und Erfahrung gehen zu lassen, als sie gekommen sind
- Das Wissen um die Fähigkeit der Menschen, sich verändern und immer weiterlernen zu können
- Wir verstehen unseren Beruf als Berufung und haben eigene reflektierte Führungserfahrungen
- Wir wissen, dass jeder Mensch anders lernt und finden gern heraus, wie wir Sie dabei unterstützen können
- Wir sind getragen von einem positiven Menschenbild und dem Wissen um den großen Wert und die Wirkung einer positiven inneren Haltung
- Wir sind wertschätzende Sparringspartner und entdecken gern blinde Flecken – *auch unsere eigenen*





*Gespräche sind wie Reisen zu Schiff.*

N. Chamfort

### **Der Ausbildungsort:**

Die Ausbildung findet in Hotels in Hamburg und in der Lüneburger Heide statt.

### **Ihre Investition:**

9500.- € zzgl. UST. Hinzu kommen die Kosten für Übernachtung und Verpflegung im jeweiligen Seminarhotel. Im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für die Teleclass, 4 Stunden Skypecoaching oder Einzelcoaching.

### **Ihre Anmeldung:**

Falls wir Ihr Interesse geweckt haben, vereinbaren Sie bitte einen unverbindlichen Gesprächstermin. Danach senden wir Ihnen gern die Anmeldeformulare zu.

### **Termine Ausbildung**

Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Internetseite.  
[www.akademie-fw.de](http://www.akademie-fw.de)

## Ihre Akademieleiterin: Claudia Leske



*In jedem Menschen ist etwas von allen Menschen.*

Georg Christoph Lichtenberg

Claudia Leske ist seit fünf Jahren Gründerin und Inhaberin der Akademie für Führung im Wandel. Mit Leidenschaft arbeitet sie mit ihren Teilnehmern an den Themen Führung und Changemanagement. Sie bringt Dinge auf den Punkt und eröffnet neue Wege, die eigenen Fähigkeiten und gewinnbringende Denkmuster auszubauen. Mehr als zwanzig Jahre arbeitete Claudia Leske in namhaften Einzelhandelsunternehmen und konnte als leitende Geschäftsführerin die Erfahrung sammeln, die ihre Trainings heute so bedeutsam machen.

Vor mehr als zehn Jahren begann sie ihre berufliche Weiterbildung und absolvierte unterschiedliche Ausbildungen. Heute ist sie Wirtschaftsmediatorin, Systemische Organisationsberaterin, Systemischer Coach, Führungskräftetrainerin und Changemanagerin.

Claudia Leskes Ziel ist es, dass Unternehmer erkennen, dass Führung ein Beruf ist und keine Tätigkeit, die nebenbei erledigt werden kann. Zu diesem Thema hält sie leidenschaftliche Vorträge in denen sie verdeutlicht, was sie täglich in ihrer Arbeit mit Unternehmen erlebt und wie erfolgreiche Lösungen aussehen können.

Ihr Hauptaugenmerk gilt neuen und jungen Führungskräften, denen sie durch ihre einfühlsame Art und Professionalität hilft, ihre neue Rolle zu finden und diese authentisch auszufüllen.

Nehmen Sie für ein unverbindliches Gespräch Kontakt auf:

Akademie für Führung im Wandel  
Am Lohof 25  
21266 Jesteburg  
cl@claudialeske.de  
Telefon +49 (0) 4183 975 69 96



AKADEMIE  
für Führung im Wandel

Am Lohof 25 | 21266 Jesteburg  
Heilwigstraße 88 | 20249 Hamburg  
Telefon +49 (0) 4183 975 69 96  
office@akademie-fiw.de  
www.akademie-fiw.de